



TIMRÅ KOMMUN



Verksamhetsplan och budget 2021

Socialnämnden
Äldreomsorg och hälso- och sjukvård

Innehållsförteckning

Äldreomsorg och hälso-sjukvård.....	3
Omvärld och förutsättningar för verksamhet.....	6
Bidrag till inriktningsmål och globala mål.....	8
Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet.....	8
Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet.....	9
Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv.....	10
Inriktningsmål 4: Fler i arbete.....	10
Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv.....	11
Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla.....	11
Fokusområden och uppdrag.....	12
Strategier för måluppfyllelse.....	14
Budget.....	17

Äldreomsorg och hälso-sjukvård

Socialtjänstens äldreomsorg och hälso- och sjukvård är socialförvaltningens största verksamhetsområde. I Timrå bedrivs all äldreomsorg i kommunal regi.

Äldre som har behov av insatser utifrån SoL ansöker om insatser via biståndshandläggare.

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande 5 kap. 4§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Vi arbetar efter den nationella värdegrunden för den äldreomsorg som utförs enligt socialtjänstlagen. För att uppnå det behöver äldreomsorgen bland annat värna och respektera den enskilda personens rätt till privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning.

Verksamhet enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) har som övergripande mål att ge vård på lika villkor för hela befolkningen. Vården skall ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Vården ges till boende på våra vård- och omsorgsboenden, samt för medborgare i ordinärt boende som inte själva eller med stöd kan ta sig till vårdcentral/hälsocentral (tröskelprincipen). Ansvaret gäller insatser från distriktssköterska, sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut.

Enheter inom detta område är vård- och omsorgsboenden, dagvård, korttidsvård, hemtjänst, hemsjukvård, demenssamordnare, bemanningsenhet.

Verksamhetsområdet är uppdelat på 15 chefsområden/enheter.

Hemtjänst

När man inte längre klarar den dagliga tillvaron på egen hand kan man ansöka om hemtjänst. Den hjälp som ges är individuell och anpassad efter behoven. Målet är att alla äldre ska erbjudas en bra och värdig omsorg i Timrå. Hemtjänsten har ett nära samarbete med kommunens distriktssköterskor som ansvarar för hälso- och sjukvårdsuppgifter i hemmen. Distriktssköterskorna delegerar idag enklare hemsjukvårdsuppgifter till hemtjänstens personal.

I Timrå kommun finns idag ca 580 brukare som har hemtjänst, och ca 10 % av brukarna är under 65 år. Under en dag utförs i genomsnitt ca 1400 hembesök av hemtjänstpersonalen. Huvuddelen av insatserna är omvårdnad ca 80 %, här ingår även delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser där medicinöverlämnande är den enskilt vanligaste insatsen. Övriga 20 % av totala antalet hemtjänsttimmar är serviceinsatser i form av städning, tvätt, inköp och matdistribution.

Vård- och omsorgsboende

Om behovet av omvårdnad, tillsyn, trygghet och säkerhet inte längre kan tillgodoses i det egna hemmet kan man ansöka om boende i kommunens vård- och omsorgsboenden. På våra boenden vistas äldre med omfattade behov av hjälp med personlig vård, serviceinsatser och medicinska insatser. En enhet har inriktning mot äldrepsykiatri. Det finns personal dygnet runt som arbetar för att den boende ska känna trygghet. Alla vård och omsorgsboenden har tillgång till sjuksköterska dygnet runt. Kommunens rehabteam med arbetsterapeut och fysioterapeut konsulteras vid behov. Läkare från primärvården ska besöka alla boenden regelbundet.

I Timrå kommun finns idag fyra vård- och omsorgsboenden; Merlogården, Hagalid, Tallnäs och Strandbo.

Hälso- och sjukvård

Ordinärt boende I kommunens ansvar ingår akuta och planerade hembesök av distriktssköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut hos de patienter som inte på egen hand eller med stöd kan besöka hälsocentralen. I uppdraget för vår legitimerade personal ingår även att delegera hälso- och sjukvårdsuppgifter till omvårdnadspersonal. Region Västernorrland har kvar ansvaret för läkarinsatser och andra specialistinsatser i hemmet.

Vård och omsorgsboende Kommunens uppdrag på vård och omsorgsboende och korttidsvård är att ansvara för hälso- och sjukvården samt rehabilitering upp till sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut nivå. Avtal om läkarmedverkan finns.

Korttidsvård

Korttidsvistelse utgör en viktig stödinsats för äldre i ordinärt boende. Behovet av korttidsvård utreds och beviljas av biståndshandläggare. Korttidsvistelse kan beviljas vid enstaka tillfällen vanligen 1-2 veckor eller i form av återkommande perioder för avlastning för närstående. På korttidsvården finns möjlighet till ett multiprofessionellt teamarbete med syfte att kartlägga, mobilisera och planera för brukarens framtida behov av insatser.

Korttidsvården är även ett alternativ för brukare i palliativt skede. Timrå kommun har även ett avtal med Mellannorrlands Hospice vilket innebär att man efter remiss kan erbjudas möjlighet till vård i livets slut.

Dagvård

Verksamheten vänder sig till personer som har en diagnostiserad demenssjukdom alternativt väl dokumenterad minnesproblematik. Behovet av dagvård utreds av biståndshandläggare. Syftet med vistelsen på dagvården är social samvaro som skapar struktur i vardagen. Dagvård kan även vara ett alternativ till avlastning för närstående som vårdar i hemmet.

Bemanningsenheten

Uppdraget är att samordna och lösa vikariebehov vid korttidsfrånvaro. Bemanningsenheten arbetar mot hela Socialförvaltningen med att rekrytera timvikarier till enheter med verksamhet dygnet runt. Bemanningsenheten arbetar sju dagar i veckan.

Omvärld och förutsättningar för verksamhet

Att bedriva socialtjänst är ett brett uppdrag som innefattar alla grupper i samhället, med en stor spridning i behovet av insatser för kommunens invånare. En stor del av verksamheten och dess insatser är lagstadgade och måste därför finnas tillgängliga för medborgarna oaktat vilket ekonomiskt läge kommunen befinner sig i.

Socialtjänsten påverkas i stor utsträckning av politiska beslut på nationell nivå, ändringar i arbetslöshetsförsäkringen och sjukförsäkringen har på senare tid inneburit att ansvaret och därmed kostnaderna flyttats över från andra huvudmän till kommunen och socialtjänsten. Det finns en del olika beroenden kopplat bland annat till Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens ändrade uppdrag men även till Regionens Hälso- och sjukvård. Migrationspolitiken påverkar också liksom konjunkturen i allmänhet. En av de största utmaningarna med att bedriva socialtjänst är att på förhand gissa sig till medborgarnas kommande behov av insatser och kostnaderna för dessa.

Demografin och digitalisering

De närmaste åren kommer Sverige att ha en snabb ökning av andelen personer över 80 år – en ökning på nästan 50 procent de närmaste tio åren. Socialtjänstens stora utmaningar är tätt kopplade till den demografiska utvecklingen. Vi ser redan tendenser i kommunen att beviljade hemtjänststimmar ökar stadigt. Det innebär att kostnaderna för att i framtiden upprätthålla välfärd på samma nivå som i dag kommer att öka kraftigt.

De demografiska förändringarna betyder att personer i arbetsför ålder ska försörja allt fler. Samtidigt ökar efterfrågan av sjukvård, äldreomsorg och annan välfärd. Socialtjänsten behöver för framtiden effektivisera verksamheten genom nya arbetssätt och digitala tjänster. Digitalisering är ett viktigt medel för att hantera den stora demografiska utmaning för kommande år, både kompetensmässigt och ekonomiskt.

Värmeböljor- Klimatet

Den globala uppvärmningen har medfört att klimatet ändras och värmeböljor är inte längre att betrakta som något som sällan inträffar. Sannolikheten för torrare somrar med höga temperaturer har ökat markant. Främst är det personer som är äldre, kroniskt sjuka eller har vissa typer av funktionsnedsättning som är särskilt sårbara vid värmeböljor.

En fungerande och patientsäker vård- och omsorgsmiljö kräver reglering av inomhustemperatur och luftfuktighet.

Pandemier

Nu vet vi att Covid-19 har haft stor påverkan på äldreomsorgen, funktionshinderområdet och övriga verksamheter i socialtjänsten. För hälso- och sjukvårdens del har det inneburit stora förändringar vad gäller rutiner och riktlinjer utifrån smittskydd och hygien. Under pandemin har vi arbetat under andra förutsättningar som inte minst utmanat oss när det handlar om frågor kring personalförsörjning. För framtiden måste Socialtjänsten vara förberedda på fler pandemier och ha en god beredskap för detta.

Utredning ny socialtjänstlag

Under 2020 presenterades utredningen Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag (SOU 2020:47). I utredningen presenteras förslag på ändringar av den nuvarande socialtjänstlagen. De största förslagen handlar om att styra om socialtjänsten till att arbeta mer förebyggande och att insatser skall kunna erbjudas utan föregående behovsprövning. Om detta blir verklighet väntar ett stort omställningsarbete från nuvarande organisation där stor vikt läggs vid myndighetsutövning.

Förändringar i lagen om anställningsskydd innebär att visstidsanställda från och med 1 oktober 2021 kommer att ha laglig rätt till tillsvidareanställning när man uppnått en anställningstid på 548 dagar inom en treårsperiod. För verksamheten innebär det att vi under hösten kommer att få fler tillsvidareanställda.

Utredning Äldreomsorgslag

Regeringen uppdrar åt utredare att föreslå en äldreomsorgslag. Begreppet äldreomsorg behöver definieras och ges ett tydligare uppdrag och innehåll. Utredaren ska bland annat:

- föreslå en äldreomsorgslag som kompletterar socialtjänstlagen med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre och som bland annat innehåller bestämmelser om en nationell omsorgsplan,
- överväga och vid behov lämna förslag som stärker tillgången till medicinsk kompetens inom äldreomsorgen.

Bidrag till inriktningsmål och globala mål

Inriktningsmål 1: Jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet

Att medborgarna ska ha jämlika livsvillkor med goda möjligheter att påverka sitt eget liv och samhällslivet återkommer i flera av de lagar som styr socialförvaltningens arbete och är tongivande i förvaltningens jobb.

Socialtjänstlagen (SoL):

1 kap 1 §: Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas

- ekonomiska och sociala trygghet,
- jämlikhet i levnadsvillkor,
- Aktivt deltagande i samhällslivet.

Hälso och sjukvårdslagen HSL

I HSL definieras hälso- och sjukvård som åtgärder för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador. Även sjuktransporter och omhändertagandet av avlidna ingår. Den som har störst behov ska ges företräde till hälso- och sjukvården.

För att uppfylla kraven på en god vård ska hälso- och sjukvården

- vara av god kvalitet med god hygienisk standard och tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet och säkerhet
- vara lätt tillgänglig
- bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet
- främja goda kontakter mellan patienten och hälso- och sjukvårdspersonalen.

Utöver ordinarie verksamhet bidrar verksamheten till inriktningsmålet genom att:

- Multiprofessionella team i hemtjänsten med fokus på att den enskildes behov ska vara i centrum. Inriktningen ska vara ett rehabiliterande förhållningssätt där individen ska ges möjlighet att påverka sitt eget liv och fungera så självständigt som möjligt.
- TUFF- träning, utbildning, fallförebyggande, ett samverkansprojekt med Räddningstjänsten Medelpad, samt Brandskyddsföreningen i

Västernorrland. Målet är att för målgruppen 70+ minska fallolyckor genom förebyggande träning och grupp föreläsningar.

- Aktiviteter till de boende.

Samverkan för måluppfyllelse

- Intern samverkan med handläggningsenheten.
- Extern samverkan med pensionärsorganisationer, kyrkan m fl vad gäller erbjudande av aktiviteter på boende.

Uppföljning av mål

-Nationella brukarundersökningar genomförs årligen och distribueras och sammanställs av Socialstyrelsen. Olika former av nationella enhetsundersökningar genomförs årligen och sammanställs och redovisas i "Öppna Jämförelser".

-Inom hälso- och sjukvården används nationella kvalitetsregister som en del av uppföljning vad gäller riskbedömning och åtgärder vid sjukdomar hos äldre personer, samt vid palliativ vård.

Inriktningsmål 2: Växande kunskaper och färdigheter genom hela livet

Socialtjänstlagen § 1 syftar till att främja den enskildes ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktiva deltagande i samhällslivet.

Utöver ordinarie verksamhet bidrar verksamheten till inriktningsmålet genom:

- För de äldre så arbetar man aktivt med ett rehabiliterande förhållningssätt för att den enskilde så länge som möjligt ska kunna bibehålla sina kunskaper och färdigheter. Ett gott exempel på det är att boendena har ett samarbete med rehabpersonal som hjälper till att göra program för sittgymna som sedan omvårdnadspersonalen gör tillsammans med brukarna.
- Genom TUFF-projektet får äldre möjlighet att träna och få redskap till att längre bibehålla sina förmågor.
- Verka för högre andel personal, som ska leda till högre kompetens hos personal samt ökad värde för brukarna:
-Deltagande i Vård och omsorgscollege -
Vård- och omsorgscollege är en plattform för samverkan mellan arbetsgivare, fackförbund och utbildare inom vård- och omsorgssektorn. Det är också en kvalitetsstämpel som visar att den som utbildat sig inom ett Vård- och omsorgscollege har gått en

utbildning i nära samverkan med arbetslivet, och därmed har goda chanser att få jobb.

- Samverkan med Mittuniversitetet angående studenter (APL).**
- Äldreomsorgslyftet som möjliggör för personal inom vård- och omsorg att få adekvat utbildning.**

Samverkan för måluppfyllelse

Vård- och omsorgscollege är en plattform för samverkan mellan arbetsgivare, fackförbund och utbildare inom vård- och omsorgssektorn. TUFF-projektet är ett samarbete med Räddningstjänsten. Äldreomsorgslyftet i samarbete med vuxenutbildningen samt Sundsvalls Kommun.

Uppföljning av mål

TUFF-projektet följs upp i samverkan med Räddningstjänsten. Insatser för högre andelen personal följs upp i ordinarie samarbetsstruktur.

Gällande vård - och omsorgscollege så följs det upp regelbundet på samverkansmöten.

Inriktningsmål 3: Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv

Verksamheten bidrar inte aktivt till det specifika målet.

Inriktningsmål 4: Fler i arbete

Den demografiska förskjutningen att andelen äldre kommer att öka innebär stora utmaningar vad gäller personalförsörjning. Bemanningenheten samordnar vikariebehovet inom området men fler insatser krävs för att trygga personalförsörjningen framgent.

Utöver ordinarie verksamhet bidrar verksamheterna till inriktningsmålet genom att:

- Utbilda språkombud (som ska stötta sina kollegor i kommunikation).
- Ta emot elever, praktikanter samt personer i arbetsmarknadsåtgärder.
- Ta fram en kompetensförsörjningsplan för verksamheten.

Samverkan för måluppfyllelse

Samverkan via Vård- och omsorgscollege, vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen och Timrå Kommuns kompetenscenter.

Uppföljning av mål

Antal elever, praktikanter, personer i arbetsmarknadsåtgärder sammanställs årligen.

Inriktningsmål 5: Goda förutsättningar för ett ekologiskt hållbart liv

Den kost som beställs från Centralköket till äldreomsorgens verksamheter ska bestå av en ökad del ekologiska livsmedel.

Samverkan för måluppfyllelse

Samverkan med barn- och utbildningsförvaltningens enhet för de enheter som beställer kost.

Samverkan sker med Centralköket via verksamhetschef och kostchef.

Uppföljning av mål

Uppföljningen görs av Timrå Kommuns enhet.

Inriktningsmål 6: En trygg och attraktiv plats för alla

För de äldre och funktionsnedsatta som bor och vistas i våra verksamheter är trygghet en viktig del.

Utöver ordinarie verksamhet bidrar socialnämnden till inriktningsmålet genom att:

- Fortsätta utbilda personal inom äldreomsorgen i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) samt möjliggöra att utbildad personal kan arbeta enligt BPSD.
- Personliga kontaktpersoner för de i ordinärt boende som har insatser från hemtjänsten, för en ökad trygghet.
- Arbetet med avvikelshantering och inkomna synpunkter och klagomål bidrar hur vi bäst kan ge trygghet till de äldre.

Samverkan för måluppfyllelse

Förvaltningsgemensam samverkan kopplat till avvikelshantering.

Uppföljning av mål

Uppföljning sker genom att kartlägga hur stor andel av personalen som fått utbildning i BPSD.

Uppföljning genom att mäta inkomna synpunkter och klagomål.

Fokusområden och uppdrag

Här nedan anges om verksamheten bidrar till det aktuella fokusområde 1, 2 och fokusområde 3.

Fokusområde 1: Att låta barnen gå först

Socialnämnden ansvarar tillsammans med barn- och utbildningsnämnden samt kommunstyrelsen till uppdraget. Uppdraget syftar till att tidigt upptäcka och sätta in proaktiva insatser för barn och unga som riskerar att fara illa på grund av ohälsa och social problematik.

Verksamheten bidrar till följande:

Verksamhetens demenssamordnare deltar i lägerverksamhet för barn och unga som har demenssjuk förälder/familjemedlem.

Fokusområde 2: Samhällsbyggande för ett växande Timrå

Syftet med uppdraget ”samhällsbyggande för ett växande Timrå” är att skapa en samlad förmåga och ett hållbart samhällsbyggande för ett växande och attraktivt Timrå. I uppdraget ingår ungas möjligheter att få medverka och beaktandet av ungas behov ska särskilt belysas.

-Målet med uppdraget ”gemensamt arbete för fler till arbete och studier” är att genom individcentrerade insatser underlätta medborgarnas inträde på arbetsmarknaden och höja den enskildes kompetens. Att ge förutsättningar för målgruppen att nå en stadigvarande egen försörjning och bidrar till att de lokala arbetsgivarnas kompetensbehov tillgodoses.

Uppdrag: Samhällsbyggande för ett växande Timrå.

Verksamheten bidrar till följande:

Verksamheterna bidrar till fokusområdet genom att belysa verksamheten nuvarande och kommande behov. Vid behov även representera sina målgrupper och bidra till samhällsbyggnadsprocessen.

Uppdrag: Gemensamt arbete för fler till arbete och studier.

Verksamheten bidrar till följande:

Verksamheten tar emot elever, praktikanter samt personer i arbetsmarknadsåtgärder.

Fokusområde 3: Införa ny styrmodell

Syftet med uppdraget är att driva ett aktivt arbete med införande av kommunens nya styrmodell för att långsiktigt utveckla organisationen, förbättra arbetssätt och nå resultatuppfyllelse i enlighet med fullmäktiges inriktning.

Uppdraget kommer att innebära ett införande i huvudsak inom tre utvecklingsområden.

1. Det första utvecklingsområdet syftar till att under verksamhetsåret 2021 initiera, skapa plan och påbörja genomförande av ett arbete med nämndernas verksamhetsidéer.
2. Det andra utvecklingsområdet avser fortsatt utveckling av ledarskap med utgångspunkt från kommunens nya styrning.
3. Det tredje utvecklingsområdet handlar om att fortsätta utveckla och etablera den nya processen för kommunens verksamhetsplanering och budgetering för att stödja styrning i enlighet med styrmodellens bärande principer.

Uppdrag: Skapa utrymme för ny styrning

Verksamheten bidrar med

Arbetet och målet med att införa en ny styrmodell har en central roll för att skapa en effektiv styrning och samordning i socialförvaltningens alla verksamheter. Alla verksamheter behöver aktivt bidra till implementering av Timrå Kommuns nya styrmodell.

Samordning av uppdrag

Arbetet koordineras av socialförvaltningens utvecklingsledare.

Fördelning av ekonomiska resurser

För hantering av uppdraget krävs att det skapas utrymme för införande av ny styrning. Arbetet utförs inom befintlig resursram.

Strategier för måluppfyllelse

Digitalisera

Insatser för ökad användning av digitaliseringens möjligheter för en enklare vardag och värdeskapande verksamhet.

- Under året pågår upphandling av nya Trygghetstjänster (Larmdriftsenhetens arbete med att införa digitala trygghetstjänster).
- Trygghetskamera på särskilda boenden med start på Strandbo och Merlogården och i senare skede även i ordinärt boende.
- Nyckelfria lås.
- Verksamhet inom larmdriftsenheten bidrar till inriktningsmålet genom att under 2021 arbeta fram en ny process samt upphandla digitalt teknik. Genom detta kommer verksamheten kunna erbjuda medborgarna ytterligare digitala trygghetstjänster som möjliggör ett självständigt liv med moderna och integritetssäkra tjänster som stöd.
- Vårdkatt på varje enhet på Strandbo (sponsrat av svenska kyrkan).
- SIP på distans.
- Diggaprojektet.
- E-tjänster: synpunkter och klagomål.

Säkra kompetens

- Kompetensförsörjningsplan – under året kommer en intern kompetensförsörjningsplan tas fram.
- Vi är med i satsningen Äldreomsorgslyftet som ska stärka kompetensen inom kommunalt finansierad vård och omsorg genom att ge ny och befintlig personal möjlighet att utbilda sig på arbetstid för att stärka kompetensen hos dem.
- Vi har webbaserade utbildningar inom demens och läkemedelshantering för personal etc.
- Vi deltar aktivt i Vård och omsorgscollege.
- Förvaltningen ingår i det länsövergripande och socialfondsfinansierade projektet Hållbart arbetsliv Västernorrland (HAV), projektet syftar till att tillhandahålla kompetenshöjande insatser för vård- och omsorgspersonal. Projektets kompetensutvecklingsinsatser ska ta sin utgångspunkt från det målgruppen själv beskriver som värdefullt för dem med syftet att minska

teknikstress, sjukfrånvaro och dålig psykosocial arbetsmiljö.

- Intern kompetensutveckling:
- Inför sommarperioden genomförs varje år en introduktionsutbildning för semestervikarier. I utbildningen ingår bland annat förflyttningsteknik, basala hygienrutiner, fördjupning i bemötande samt nutrition.
- Vår demenssamordnare Sandra utbildar personalen i BPSD och demens. Vi har även köpt in Gun Aremyrs filmer med tillhörande övningsuppgifter som vi ska arbeta med under hösten.
- Språkombud är vanlig baspersonal som fått en särskild utbildning för just detta uppdrag som är att stödja språkutveckling på arbetsplatsen. De stöttar medarbetare som har ett annat modersmål än svenska men jobbar även för att stödja en bättre kommunikation på arbetsplatsen. Det leder bland annat till att fler i arbetsgruppen kan ta ansvar för dokumentationen.
- Våra specialistundersköterskor hjälper bland annat till med att lära ut hur man upprättar genomförandeplaner. De åker även ut i verksamheterna och stöttar med att ta fram rutiner och arbetssätt.

Skapa utveckling

- Vi genomför interna planeringsdagar för att utveckla det dagliga arbetet.
- Utveckla verksamheten utifrån resultatet av brukarundersökningen.
- Vi har påbörjat arbetet med utvecklingen av en god och nära vård.
- Nya moduler för avvikelshantering
- Påbörja implementering av nya styrmodellen

Fånga och möta behov

Insatser för att fånga och möta behov hos dem vi finns till för, behovsdriven utveckling.

Pågående insatser:

- Anhörigträffar på våra boenden.
- Vi genomför brukarundersökningar, deltar i Öppna jämförelser och nationella brukarundersökningar.
- Kvalitetsregister såsom BPSD, Senior Alert och Palliativa registret.
- Vi fångar upp synpunkter och klagomål genom vår e-tjänst.

Arbeta tillsammans

Intern samverkan mellan det som tidigare varit två områden; äldreomsorg/hälsa och sjukvård och stöd och omsorg. Specifikt boendesamordningen, hemsjukvård och biståndshandläggning.

Internt samarbete:

- Samarbete i enhetschefsgrupp
- Samarbete med handläggningsenheten
- Multiprofessionella team (undersköterskor, sjuksköterskor, rehabpersonal och enhetschefer)
- Samarbete mellan förvaltningarna

Externt samarbete:

- Länsgemensam sammanverksgrupp för Äldre, Södra (Regionen, Härnösand, Timrå, Ånge, Sundsvall).
- En god och nära vård, ett gemensamt utvecklingsprojekt mellan region och kommuner.
- Vård- och omsorgskollega
- Regionen: Vårdhygien och Smittskydd

Budget

Resultaträkning, tkr	Budget 2021
Hälso- o sjukvård	
Verksamhetens intäkter	2 294
Verksamhetens kostnader	-35 264
Verksamhetens nettokostnader	-32 970
Handlägg.enhet samt övr stöd	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-6 410
Verksamhetens nettokostnader	-6 410
ÄO Hemtjänst	
Verksamhetens intäkter	10 156
Verksamhetens kostnader	-70 513
Verksamhetens nettokostnader	-60 357
ÄO Vård o omsorgsboenden	
Verksamhetens intäkter	28 995
Verksamhetens kostnader	-139 544
Verksamhetens nettokostnader	-110 549
ÄO Korttidsvistelse	
Verksamhetens intäkter	844
Verksamhetens kostnader	-11 846
Verksamhetens nettokostnader	-11 002
ÄO Dagverksamhet	
Verksamhetens intäkter	90
Verksamhetens kostnader	-1 884
Verksamhetens nettokostnader	-1 794
ÄO Medic färdigbehandlade	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-300
Verksamhetens nettokostnader	-300
LSS/SFB Boende särsk serv	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-122
Verksamhetens nettokostnader	-122
SFB, personlig assistans	

Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-1 500
Verksamhetens nettokostnader	-1 500
FH Hemtjänst	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-5 865
Verksamhetens nettokostnader	-5 865
FH Med. färdigbehandlade	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-82
Verksamhetens nettokostnader	-82
Barn o ungdomsvård	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-15
Verksamhetens nettokostnader	-15
FRC	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-15
Verksamhetens nettokostnader	-15
Ekonomiskt bistånd	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-15
Verksamhetens nettokostnader	-15
Ledning och gemensamt	
Verksamhetens intäkter	0
Verksamhetens kostnader	-1 101
Verksamhetens nettokostnader	-1 101
Verksamhetens nettokostnader totalt	-232 097



TIMRÅ KOMMUN

Köpmangatan 14, 861 82 Timrå
Växel 060-16 31 00 | www.timra.se

